

# فهرست

- بخش اول: مبانی رفتار سازمانی.....۴
- بخش دوم: آئین دادرسی مدنی و کیفری.....۹۲
- بخش سوم: مبانی علوم اجتماعی.....۲۶۹
- بخش چهارم: مدیریت منابع انسانی.....۳۲۱
- بخش پنجم: حقوق عمومی (اساسی و اداری).....۳۹۸
- بخش ششم: تئوری های مدیریت.....۶۳۰
- بخش هفتم: قانون شورای حل اختلاف.....۸۵۹

📌 نکته مهم:

برای دسترسی سریع‌تر به بخش‌های مختلف این فایل، می‌توانید روی سرفصل‌ها کلیک

کنید تا مستقیماً به همان بخش هدایت شوید. 📖🔗

جمهوری اسلامی ایران

**بخش اول:**

**مبانی رفتار سازمانی**

انجمن آستینگامی

1- کدامیک از نگرش های یادگیری، رفتار را واحد مناسبی برای تجزیه و تحلیل می داند؟

الف) نگرش شناختی

ب) نگرش یادگیری اجتماعی

ج) نگرش رفتارگرایی

د) نگرش کلاسیک

پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه ج

در نگرش رفتارگرایی، رفتار انسان مهم ترین عامل تعیین کننده در یادگیری در نظر گرفته می شود. رفتارگراها معتقدند که رفتار قابل مشاهده ترین و مناسب ترین واحد برای مطالعه علمی روانشناسی و یادگیری است.

2- در مدل رهبری وروم ایتون (VroomYetton) چنانچه رهبر مشکل را انفرادی با کارکنان در میان گذارد اما بعد خودش تصمیم بگیرد از کدام سبک رهبری استفاده کرده است؟

الف) مشاورهای (b)

ب) مشاورهای (a)

ج) مستبدانه (a)

د) مستبدانه (b)

پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه ب

در سبک "مشاورهای (a)"، رهبر اطلاعاتی را از اعضای گروه به صورت فردی جمع آوری می کند تا نظرات و پیشنهادات آنها را در مورد یک مسئله یا تصمیم مورد نظر دریافت کند. با این حال، رهبر تصمیم نهایی را بر اساس این اطلاعات و با توجه به نظر خودش می گیرد، نه به صورت یک فرایند تصمیم گیری گروهی که در آن تصمیم نهایی از طریق اجماع یا رأی گیری به دست می آید. این روش تعاملی تر از سبک مستبدانه است، زیرا رهبر به دنبال ورودی های فرودستان است، اما هنوز هم اقتدار نهایی برای تصمیم گیری را حفظ می کند.

3- کدامیک از انگیزه های زیر گاهی اوقات در هر سه گروه انگیزه های ابتدایی، عمومی و ثانویه قرار می گیرد؟

الف) دل بستگی

ب) پیشرفت

ج) قدرت

د) کنجکاوی

پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه د

کنجکاوی گاهی اوقات در هر سه گروه انگیزه های ابتدایی، عمومی و ثانویه قرار می گیرد. کنجکاوی به عنوان یک انگیزه ابتدایی، طبیعی و غریزی است و به افراد کمک می کند تا محیط اطراف خود را کشف کرده و یاد بگیرند. به عنوان یک انگیزه عمومی، کنجکاوی می تواند افراد را به سوی کسب دانش و مهارت های جدید سوق دهد. در نهایت، به عنوان یک انگیزه ثانویه، کنجکاوی می تواند در زمینه های خاصی مانند تحقیقات علمی یا کشف های جدید تخصصی شود.

4- اینکه گروهی از مردم هنگام وقوع رویدادها آن را خواست خدا و گروهی دیگر آن را تحت کنترل خود می دانند به کدام یک از ابعاد چارچوب کلاکهان و استرادبک در مطالعه فرهنگ ها مرتبط است؟

الف) توجه به مسئولیت

ب) ماهیت فرد

ج) رابطه با محیط

د) مفهوم فضا

پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه ج

اینکه گروهی از مردم هنگام وقوع رویدادها آن را خواست خدا و گروهی دیگر آن را تحت کنترل خود می دانند، به "رابطه با محیط" در چارچوب کلاکهان و استرادبک مرتبط است. این بعد به نحوه تعامل افراد با محیط اطرافشان و باورهایشان در مورد کنترل یا تاثیرگذاری بر رویدادهای زندگی شان اشاره دارد.

## 5- مطالعه فرهنگ آمریکایی با استفاده از چارچوب کلاکهان و استرادبک نشان

می دهد که :

- الف) آمریکایی ها به لحاظ مفهوم زمان، به آینده دور توجه دارند .
- ب) آمریکایی ها به لحاظ رابطه مردم با یکدیگر، به سیستم طبقاتی معتقدند.
- ج) آمریکایی ها به لحاظ رابطه مردم با طبیعت، به تسلط بر محیط اعتقاد دارند.
- د) همه موارد

### پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه ج

مطالعه فرهنگ آمریکایی با استفاده از چارچوب کلاکهان و استرادبک نشان می دهد که آمریکایی ها به لحاظ رابطه مردم با طبیعت، به تسلط بر محیط اعتقاد دارند. این باور نشان می دهد که آمریکایی ها تمایل دارند محیط و طبیعت را کنترل کنند و برای بهبود شرایط خود و اطرافیانشان از تکنولوژی و نوآوری استفاده کنند .

## 6- تئوری های اولیه یونان باستان، مفهوم تئوری ابر مرد را چگونه بیان میکند

- الف) این تئوری به لازمه قدرت در رهبری اشاره دارد .
- ب) این تئوری یک نگرش واقعی به خصوصیات فردی رهبری است.
- ج) بر اساس این تئوری خصوصیات رهبری آموختنی است .
- د) در این نظریه انسان ها یا با خصوصیات رهبری به دنیا می آیند یا بدون آنها

### پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه د

تئوری های اولیه به یونان باستان و رم قدیم منتسب است. تئوری ابر مرد معتقد است، که هر فرد یا با خصوصیات رهبری به دنیا می آید یا بدون آن. مثلا ناپلئون رهبر زاده شده و خصوصیات رهبری را کسب نکرده است. او که دارای تواناییهای طبیعی رهبری بود در هر وضعیت دیگری هم قرار میگرفت، رهبر می شد. اما با خره تئوری ابر مرد جای خود را به نگرش واقعی تر خصوصیات فردی رهبر داد. تحت تأثیر مکتب روان شناسی فردی این حقیقت پذیرفته شد، که خصوصیات رهبری کاملا ذاتی نیست بلکه، میتوان آنها را آموخت در طول سالها ویژگیهای فردی رهبران مورد مطالعه قرار گرفت. از این یافته ها و مطالعاتی که درباره خصوصیات جسمی رهبران انجام گرفت. این نتیجه حاصل شد که رهبران اندکی از پیروان خویش با هوشتر و درشت اندام ترند

## 7- کاتز به کدام یک از مهارت های زیر برای توصیف ویژگی رهبران اشاره می کند

الف) مهارت های فنی، ادراکی و انسانی

ب) مهارت های خلاقیت

ج) مهارت های سازماندهی و سیاستمداری

د) دانش شغلی

### پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه الف

به طور کلی، نتایج حاصل از تحقیقات درباره اینکه رهبران چه خصوصیات را عموماً دارا می باشند و یا کدام یک از این خصوصیات از دیگران مهمترند به توافق نرسیده اند. نگرش خصوصیات فردی در رهبری، تا حدودی جنبه توصیفی دارد و از ارزش تحلیلی یا پیش بینی اندکی برخوردار است. نگرش خصوصیات فردی هنوز اعتبار دارد، اما اکنون تأکید از خصوصیات شخصیتی رهبر به مهارت های شغلی وی تغییر یافته است. کاتز از مهارت های فنی ادراکی و انسانی برای مدیریت اثر بخش نام برده است. یوکل مهارت هایی چون، خلاقیت سازماندهی سیاستمداری دانش شغلی و توانایی سخنوری را برای رهبران نام می برد. این تئوری ها از این نظر که می توانند در انتخاب رهبران و آموزش دادن و بهبود آنان مورد استفاده قرار گیرند، دارای اهمیت هستند .

## 8- کدام یک از گزینه های زیر معتقد است که رهبر بیشتر مزایا و پاداش برای پیروان خود فراهم

می کند تا ناراحتی و هزینه ؟

الف) تئوری ابر مرد

ب) تئوری مبادله

ج) تئوری اقتضایی رهبری

د) تئوری مسیر صرف رهبری

### پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه د

تئوری های گروه رهبری از روان شناسی اجتماعی نشأت گرفته است. به خصوص تئوری مبادله کلاسیک، اساس این نگرش است. این تئوری معتقد است، که رهبر بیشتر مزایا و پاداش برای پیروان خود فراهم میکند تا ناراحتی و هزینه. بایستی یک مبادله مثبت بین رهبران و پیروان برای دستیابی به اهداف گروه موجود باشد. چستر بارنارد، چنین تحلیلی را برای مدیران و کارکنان سازمان حدود بیش از نیم قرن پیش به کار برد. اخیراً دیدگاه مبادله اجتماعی رهبری چنین توجیه شده است تئوری های مبادله پیشنهاد میکنند که اعضای گروه با تحمل میزانی هزینه و دریافت منافی که برای دیگر اعضای گروه هزینه به بار می آورد در گروه شرکت میکنند. تعامل مستمر است زیر اعضای گروه مبادله اجتماعی دارند و پاداشی دو سویه را دریافت میکنند. این مطلب اشاره دارد که رهبری یک فرایند مبادله بین رهبر و پیروان است. تحقیقات روانشناسی اجتماعی میتواند این مبادله را تأیید کند. به علاوه مطالعات دانشگاه اوهایو و آنچه پس از آن انجام شد به خصوص بعد مراعات حال پیروان از دیدگاه گروه رهبری حمایت میکند .

## ۹- مدل پیوند زوجی عمودی در ارتباط با کدام یک از تئوری های رهبری است

- الف) تئوری ابر مرد
- ب) تئوری اقتضایی رهبری
- ج) تئوری مسیر هدف رهبری
- د) تئوری مبادله رهبری

### پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه د

مدل پیوند زوجی عمودی: این مدل در رابطه با تئوری مبادله رهبری است که اخیراً مبادله رهبر عضو نامیده شده است. مدلهای پیوند زوجی عمودی (VDL) یا مبادله رهبر عضو (LM) میگویند: رهبران با فرودستان، رفتار متفاوتی دارند به خصوص رهبران و فرودستان روابط زوجی (دو نفری) را که بر رفتار هر دو طرف اثر میگذارد، را توسعه میبخشند برای مثال، فرودستانی که متعهد هستند و کوشش بیشتری میکنند از منابع شغلی رهبر (همچون: اطلاعات، اعتماد و توجه) بیشتر از کسانی که به گونه ای دیگر رفتار میکنند بهره می برند.

## ۱۰- کدامیک از ابعاد تعریف شده فیدلر در مورد مطلوبیت وضعیت رهبری نمی باشد

- الف) رابطه رهبر عضو
- ب) ساختار وظیفه
- ج) ویژگی های ذاتی رهبر
- د) قدرت مقام رهبر

### پاسخ کارشناسان عمومی کده: گزینه ج

مدل اقتضایی فیدلر: فیدلر برای آزمون فرضیه ای که از یافته های تحقیق قبلی تنظیم کرده بود، مدل اقتضایی اثر بخشی رهبری را ابداع کرد. این مدل رابطه بین سبک رهبری و وضعیت مطلوب را نشان میدهد. فیدلر مطلوبیت وضعیت را بر اساس سه بعد که از تجربه به دست آورده بود توصیف کرد: ۱: رابطه رهبر - عضو: که مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت میباشد. ۲: ساختار وظیفه: دومین داده مهم در مطلوبیت وضعیت است. ۳: قدرت مقام رهبر: که از اختیار رسمی وی ناشی میشود و سومین بعد مهم وضعیت میباشد.